

POLITICA DE PRIVACIDAD GUIADEESCALADACHILE.CL

La presente política de privacidad de guiadeescaladachile.cl pone en conocimiento a los usuarios sobre el uso de los datos personales que se recopilen a través de nuestras plataformas, en cumplimiento con la ley de protección de datos personales de Chile N° 19.628.

En esta política se incluyen las condiciones de uso de la aplicación tanto en dispositivos móviles IOS y Android. Nos reservamos el derecho a modificar, total o parcialmente la presente política, por lo que se recomienda a los usuarios consultarla periódicamente para estar actualizado sobre ella.

1. RECOPILACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS.

Para proceder al registro, acceso y posterior uso de la aplicación, el usuario deberá facilitar, de forma voluntaria, información personal que le sirvan de acceso a la aplicación tanto para dispositivos Android como IOS.

La aplicación recoge los datos que el usuario proporciona cuando se descarga y se registra. En algunos servicios, o para acceder a determinados contenidos, es posible que se le soliciten datos adicionales a los solicitados al momento de la descarga de la aplicación, la cual solo serán usados para el propósito que fueron recopilados.

Los principales datos recopilados durante la descarga, registro y uso de la aplicación son:

- Correo electrónico
- Geolocalización
- Historial de descarga y usabilidad

Los datos proporcionados por el usuario, especialmente el correo electrónico, podrán ser usados para remitir boletines informativos, así como también, comunicaciones comerciales de promociones, eventos, concursos y/o publicidad de la aplicación de guiadeescaladachile.cl y sus partners (marcas asociadas),

2. LEGITIMACIÓN

El tratamiento de los datos del usuario, se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

- La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de la aplicación, cuyos términos y condiciones se pondrán a disposición del Usuario en todo caso, con carácter previo, para su expresa aceptación.
- El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del usuario, poniendo a su disposición la presente política de privacidad, que deberá aceptar una clara acción afirmativa, con la acción de un botón para tal efecto.
- En caso de que el Usuario no facilite a guiadeescaladachile.cl sus datos, o lo haga de forma errónea o incompleta, no será posible proceder al uso de la Aplicación.
- Si guiadeescaladachile.cl detecta a algún usuario realizando algún uso indebido en y con la aplicación, se reserva el derecho de restringirle el acceso a la aplicación y tomar acciones legales acordes a la legislación del país de origen de la aplicación.

3. DESTINATARIOS.

Los datos recopilados de los usuarios serán compartidos con terceros, solo en los siguientes casos:

- Obligación legal derivada de algún organismo gubernamental y/o alguna investigación que implique proteger nuestros derechos, la protección de su seguridad o la seguridad de otros.
- Anunciantes y redes publicitarias de terceros y las empresas que efectúen análisis bajo las circunstancias descritas a continuación.

guiadeescaladachile.cl tiene la libertad de decidir en cuanto a trabajar con empresas que realizan análisis, con la finalidad de comprender la usabilidad que el usuario le está dando a la aplicación, como, por ejemplo, frecuencia de uso, tiempo de uso, secciones mas visitadas. El trabajo con anunciantes y redes publicitarias de terceros se enmarcan dentro de las declaraciones de esta política, siempre velando por el correcto uso y resguardo de los datos de nuestros usuarios.

4. RETENCIÓN DE DATOS.

La aplicación no realiza almacenamiento de datos de usabilidad por parte de guiadeescaladachile.cl. Los datos almacenados quedan en el dispositivo del usuario, por tanto, si el usuario decide eliminar la aplicación los datos también serán eliminados.

5. SEGURIDAD

guiadeescaladachile.cl se preocupa por salvaguardar la confidencialidad e integridad de la información proporcionada en la aplicación, es por ello que, ha tomado los resguardos necesarios para dar cumplimiento con ello. El acceso de la información está limitado solo a los creadores y gestores de la aplicación.

Pese a lo anterior, es importante tener presente que, aunque nos esmeremos en aplicar políticas de seguridad y procedimientos adecuados para procesar y mantener la información, siempre existirá el riesgo de vulneración por entes mal intencionados. Es por ello que, de buena fe, hacemos el llamado a nuestros usuarios que nos informen al correo contacto@guiadeescaladachile.cl en caso e identificar alguna vulnerabilidad o defecto para que sea resuelta oportunamente por el equipo de guiadeescaladachile.cl

6. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

guiadeescaladachile.cl es una guía informativa, que busca fomentar la práctica de la escalada deportiva, siempre en un marco de autocuidado y respeto por el entorno que se visita, tanto de la comunidad aledaña como la flora y fauna del lugar.

Declarado lo anterior, guiadeescaladachile.cl no se hace responsable de los hechos mencionados en los siguientes puntos:

- Accidentes de cualquier tipo en las zonas de escalada o en su trayecto.

- Acceso de usuarios a lugares prohibidos y/o de propiedad privada.
- Malas prácticas de escaladores inexpertos y/o irresponsables.
- Cierre de accesos /cambios en los accesos a los sectores de escalada.
- Información errónea que pueda causar algún inconveniente en los usuarios.
- Vandalismo de cualquier tipo en las zonas de escalada o su trayecto.
- Cualquier acto malicioso que los usuarios puedan causar a personas, sectores, rutas, flora y fauna del lugar.

